



3^e Rencontre des métiers de la santé à Strasbourg : management de la qualité et gestion des risques Jeudi 26 et vendredi 27 mai 2011

Animation

Patrick RUBISE, Ingénieur, maître ès sciences, licencié en droit international, docteur en sciences de gestion, diplômé de l'Institut des hautes études de la sécurité intérieure (IHESI), expert en risques et membre du groupe cindyniques (sciences du danger) de l'Institut pour la maîtrise des risques (IMdR).

Jeudi 26 mai _____

09:00 **Allocutions d'ouverture**

09:10 à 10:30 **Communications**

1. [09:10-09:30] Pharmacovigilance intensive concernant les chutes chez la personne âgée
Martine TEBACHER-ALT, Médecin des hôpitaux, praticien hospitalier du Centre régional de pharmacovigilance d'Alsace, CHU de Strasbourg (Hôpitaux universitaires de Strasbourg) ; Elodie PFENDER, Marion LOTTMANN, Thomas VOGEL

2. [09:30-09:50] Elaboration d'une classification des événements indésirables en établissement de santé
Xavier RICHOMME, Médecin, Chargé de mission gestion des risques sanitaires, Direction des risques, Groupe hospitalier Générale de santé

3. [09:50-10:10] Le guide pratique de l'identitovigilance. La place de l'identitovigilance dans la certification de la Haute autorité de santé (HAS)
Agnès PERRIN, Médecin, Collège national de biochimie des hôpitaux, Coordination des vigilances, Service de gestion du risque infectieux et des vigilances (SGRIVI), Hôpital Calmette, CHRU de Lille

4. [10:10-10:30] Utiliser la check liste sécurité bloc opératoire (CL) en jouant vraiment le jeu
Patrice PAPIN, Chirurgien orthopédiste, Centre Hospitalier de Villefranche-sur-Saône, Chef de projet à la Haute autorité de santé (HAS), Paris (Saint-Denis La Plaine)

10:30 à 10:50 **Questions-réponses**

10:50 à 11:10 **Pause _____**

11:10 à 12:30 **Communications**

5. [11:10-11:30] Un dérivé de la méthode d'analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité (AMDEC) dans une démarche projet : un outil aux multiples fonctions
Eric POPULAIRE, Directeur, Société d'audit, de conseil, d'évènementiel et de formation (ACEF)

6. [11:30-11:50] La méthode ALARM (technique de recherche approfondie des causes d'une défaillance, fondée sur un protocole d'analyse formalisé, garant d'une enquête exhaustive et efficace) assistée par informatique
Jacques RAGNI, Médecin praticien hospitalier anesthésiste-réanimateur, responsable de ViGeRiS (Coordination vigilances & gestion risques liés aux soins), Assistance publique Hôpitaux Marseille

7. [11:50-12:10] Projet régional d'évaluation des médicaments potentiellement inappropriés chez la personne âgée

Maria-Soledad NOBOA, Médecin en santé publique, Chargée de mission, Structure régionale d'évaluation des pratiques professionnelles en Poitou-Charentes (E3P), CHU de Poitiers

8. [12:10-12:30] La conciliation des traitements médicamenteux : l'expérience du centre hospitalier de Lunéville

Edith DUFAY, Pharmacienne, praticien hospitalier, Service de pharmacie, responsable du pôle Logistique médicale, Centre Hospitalier de Lunéville

12:30 à 12:50 Questions-réponses

12:50 à 14:20 Repas _____

14:20 à 15:40 Communications

9. [14:20-14:40] Les contrats "coordination qualité et sécurité des patients" du Service public fédéral de santé publique belge : les méthodes et outils

David SAUWENS, Attaché qualité, Organisation établissements de soins aigus, chroniques & personnes âgées, Santé publique, Sécurité chaîne alimentaire & environnement, Eurostation, St-Gilles, Belgique

10. [14:40-15:00] Gérer les risques à la réputation, une nécessité pour les établissements de santé, un modèle pour suivre les indicateurs clés

Jean-Paul LOUISOT, Professeur des universités, Université Paris1 Panthéon-Sorbonne, consultant risques et assurances

11. [15:00-15:20] L'assureur : un véritable partenaire pour la démarche de gestion des risques ?

Béatrice PERRON, Responsable qualité, Service de la gestion des risques médicaux, Société hospitalière d'assurances mutuelles (SHAM)

12. [15:20-15:40] Les enjeux de la gestion des risques dans la santé à l'horizon 2020

René AMALBERTI, Médecin, Conseiller en sécurité des soins de la Haute autorité de santé (HAS), Paris (Saint-Denis La Plaine), Conseiller à la Mutuelle d'assurances du corps de santé français (MACSF)

15:40 à 16:00 Questions-réponses

16:00 à 16:20 Pause _____

16:20 à 17:00 Table ronde

13. [16:20-17:00] Table ronde : pourquoi gérer les risques dans la santé ?

Aurélie BARBE (gestionnaire risques), Francis FELLINGER (président CME), Vincent RENAULT (Groupe Alpha santé), Claudine RICHON (LIEN), Michel SFEZ (président SOFGRES)

17:00 Fin de la première journée

Vendredi 27 mai _____

9:10 à 10:30 **Communications**

14. [09:10-09:30] Les risques psychosociaux en établissement de santé

Sylvia CONVERT, Directrice des soins, Clinique mutualiste d'Ambérieu

15. [09:30-09:50] Gérer les risques en milieu de soins : vers une culture de sécurité commune aux professionnels et aux usagers

Dominique ALBOUY-BAUDRIN, Médecin santé publique, Mission sécurité des soins, Coordonnateur Commission coordination régionale vigilances (CCREVI), Agence régionale de santé Midi-Pyrénées

16. [09:50-10:10] Le leadership et la sécurité des soins

Delphine MORLOT, Gestionnaire des risques, membre de la Collaboration internationale des praticiens et intervenants en qualité en santé (CIPIQ-S), Centre hospitalier de Luxembourg

17. [10:10-10:30] Coordonner la gestion des risques associés aux soins en mission auprès du président de CME, un an avant le décret : c'est possible et ça fonctionne !

Isabelle POUILLAIN, Ingénieur gestionnaire des risques cliniques, Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, Centre hospitalier de Dieppe

10:30 à 10:50 **Questions-réponses**

10:50 à 11:10 **Pause** _____

11:10 à 12:30 **Communications**

18. [11:10-11:30] Le guide pour la mise en œuvre de la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé

Patrice ROUSSEL, Médecin, Service évaluation et amélioration des pratiques, direction de l'Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, Haute autorité de santé (HAS), Paris (Saint-Denis La Plaine)

19. [11:30-11:50] Simulation, gestion des risques et développement professionnel continu (DPC) : la revue de morbidité-mortalité (RMM) simulée

Marie-Christine MOLL, Médecin, Coordonnateur de la gestion des risques et des évaluations des pratiques professionnelles (EPP), Direction générale, CHU d'Angers

20. [11:50-12:10] L'accréditation des médecins dans les spécialités à risques. L'expérience d'ORTHORISQ en chirurgie orthopédique & traumatologique

Eric BENFRECH, Chirurgien spécialiste en chirurgie orthopédique, ORTHORISQ (organisme agréé par la HAS pour la gestion des risques en chirurgie orthopédique), Centre hospitalier et Clinique de Cognac

21. [12:10-12:30] Le guide "Annonce d'un dommage associé aux soins" : une aide pour tous les professionnels de santé

Céline SCHNEBELEN, Chef de projet, Service évaluation et amélioration des pratiques, Haute autorité de santé (HAS), Paris (Saint-Denis La Plaine)

12:30 à 12:50 **Questions-réponses**

12:50 **Allocutions de clôture**

13:00 **Cocktail et fin**